



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / STAND 2020

### Leistung

Die Werkstätte für Kunst und Kultur organisiert und veranstaltet Malerei- und Zeichenkurse, Literatur und Philosophie Kurse („Kurse“) gegen Entrichtung eines Entgelts („Kursgebühr“). Die Vermittlung didaktischer Inhalte erfolgt durch Dritte („KursleiterInnen“). Für Richtigkeit und Inhalt der Vermittlung trägt die Werkstätte für Kunst und Kultur keinerlei Haftung. Kurse werden üblicherweise in 1020 Wien, Gr.Sperlgasse 38/5 abgehalten.

### Teilnahme und Zahlungsbedingungen

Das Angebot der Werkstätte für Kunst und Kultur zur Teilnahme an Kursen ist freibleibend. Im Falle eines Anmeldeersuchens durch den Kunden kann die Werkstätte für Kunst und Kultur binnen 14 Werktagen durch Übersendung einer Teilnahmebestätigung den Vertrag mit dem Kunden verbindlich abschließen („Vertragsabschluss“).

Anlässlich des Vertragsschlusses verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der jeweiligen Kursgebühr. Die Kursgebühr ist mit Zugang der Teilnahmebestätigung fällig. Die Werkstätte für Kunst und Kultur kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Entrichtung der Kursgebühr nicht binnen 3 Wochen ab Zugang der Teilnahmebestätigung erfolgt.

### Stornobedingungen

Der Kunde kann bis 30 Tage vor Kursbeginn den Rücktritt vom Vertrag erklären. Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen. Dies Falls wird die Werkstätte für Kunst und Kultur kein Bearbeitungsentgelt verrechnen und dem Kunden allfällig geleistete Zahlungen rückerstatten. Sollte der Kunde bis spätestens 14 Tage (bei der Werkstätte für Kunst und Kultur einlangend) vor Kursbeginn schriftlich erklären, am Vertrag nicht festhalten zu wollen, gewährt die Werkstätte für Kunst und Kultur ein Skonto in Höhe von 50% der Kursgebühr. Bei später einlangender Erklärung ist jedenfalls die gesamte Kursgebühr zu bezahlen.

Die Werkstätte für Kunst und Kultur kann vom Vertrag zurücktreten, wenn vor Beginn des gebuchten Kurses absehbar ist, dass weniger als vier Kunden teilnehmen werden. Zur Wirksamkeit des Rücktritts muss die Werkstätte für Kunst und Kultur die Rücktrittserklärung den betreffenden Kunden spätestens 6 Tage vor Kursbeginn übermitteln. Allfällig geleistete Zahlungen des Kunden werden dies Falls rückerstattet.

Etwaiger Ausfall von Unterrichtseinheiten durch höhere Gewalt können vom Teilnehmer nicht im Sinne einer entgeltlichen und / oder zeitlichen Rückerstattung geltend gemacht werden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Unterweisung durch einen bestimmten Kursleiter. Sofern ein Kursleiter den Unterricht des Kurses nur teilweise oder gar nicht übernehmen kann, verpflichtet sich die Werkstätte für Kunst und Kultur für adäquaten Ersatz zu sorgen. Ein Wechsel des Kursleiters oder die Umstellung auf Distance Learning ergibt keinen Anspruch auf Rückzahlung oder Gutschrift. Alle geplanten Kurstermine sind mit Vorbehalt einer unvorhersehbaren Änderung angegeben. Entfallene Kurseinheiten werden soweit wie möglich innerhalb des Semesters nachgeholt und stellen keinen Anspruch auf Rückerstattung der anteiligen Kursgebühr dar.